

Privacyverklaring

Algemeen

VBI Verzekeringsbeheer International (VBI) gevestigd aan de Goudsesingel 2 te Rotterdam, is gespecialiseerd in risicoadvies en verzekeringsadvies. VBI adviseert en bemiddelt daarbij in schade- en inkomensverzekeringen. Al onze verzekeringen zijn ondergebracht bij gerenommeerde verzekeringsmaatschappijen.

Wij vinden het van groot belang om zorgvuldig om te gaan met de persoonsgegevens die wij van u ontvangen. In deze privacyverklaring vertellen wij u daarom hoe wij met uw gegevens omgaan. U kunt hier onder andere lezen waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken, met wie wij uw gegevens delen en welke rechten u heeft als het om het verwerken van uw persoonsgegevens gaat. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- uw gegevens zorgvuldig behandelen: wij houden ons aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy;
- zorgen voor een goede beveiliging van onze systemen;
- uw persoonsgegevens niet verkopen aan derden;
- uw persoonsgegevens alleen verwerken voor de doelen, zoals omschreven in deze privacyverklaring;
- u informeren over uw rechten op het gebied van privacy;
- adequaat omgaan met uw verzoeken betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wat zijn persoonsgegevens en wanneer worden deze verwerkt?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets zeggen over u of gegevens die met u in verband kunnen worden gebracht. Een persoonsgegeven is ieder gegeven aan de hand waarvan een persoon kan worden geïdentificeerd. U deelt al persoonsgegevens met ons als u contact met ons heeft en bijvoorbeeld uw naam, telefoonnummer of e-mailadres doorgeeft.

Daarnaast verwerken wij als risicoadviseur en verzekeringsintermediair ook bijzondere persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, zoals gegevens over uw gezondheid. Wij verwerken alleen bijzondere persoonsgegevens als dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening, als dit moet op basis van de wet of als u ons dat zelf vraagt.

Alles wat met uw persoonsgegevens kan worden gedaan, bijvoorbeeld het verzamelen, opslaan, gebruiken, doorgeven of verwijderen van uw gegevens, noemt men het 'verwerken' van persoonsgegevens.

Grondslag verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens als u hiervoor toestemming heeft gegeven, als de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoer van een overeenkomst die wij met u sluiten, als de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en om invulling te geven aan gelegitimeerde commerciële belangen zoals het verbeteren van onze dienstverlening en het aanbieden van producten en diensten die voor u interessant kunnen zijn.

Gegevensverwerking

Voor het uitvoeren van onze dienstverlening is het noodzakelijk dat er persoonsgegevens worden verwerkt. Wij verwerken uw persoonsgegevens met de volgende doelen:

- het adviseren van klanten en potentiële klanten over verzekeringen en risico's in de breedste zin van het woord;
- het beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten;
- het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomsten met klanten waaronder begrepen het afwickelen en registreren van schades;
- het beheren van de relatie met de klant;

- het afwikkelen van betalingsverkeer;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector;
- het voorkomen en bestrijden van strafbare gedragingen;
- strategische en marketingdoeleinden.

Rechten van betrokkenen

Indien uw persoonsgegevens worden verwerkt dan kunt u beroep doen op de rechten zoals omschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voorbeelden hiervan zijn het recht op inzage, het recht op correctie en het recht op verwijdering. U mag ons bijvoorbeeld verzoeken om de betreffende persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen als uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn. Dit geldt ook als de gegevens voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor ze verzameld zijn of op een andere manier in strijd zijn met een wet. Ook heeft u het recht op doorzenden van uw gegevens voor zover dit gaat om digitale persoonsgegevens. Indien de door u verstrekte persoonsgegevens automatisch en op basis van uw toestemming of een overeenkomst worden verwerkt, heeft u het recht om een kopie te ontvangen in een gestructureerde, algemeen gebruikte en leesbare vorm. De persoonsgegevens worden op uw verzoek rechtstreeks doorgestuurd aan een nieuwe partij.

Indien u gebruik wilt maken van één van uw rechten kunt u daarover contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming. De contactgegevens vindt u hieronder.

Uitvoerders en derden

In het kader van onze dienstverlening schakelen wij derde partijen in. Wij kunnen in dat kader gegevens verstrekken aan:

- verzekeraars waar nodig voor het sluiten van verzekeringen en het verlenen van onze diensten;
- expertisebureaus, juristen, adviesbureaus, taxatiebureaus en onderzoeksbureaus voor werkzaamheden in het geval van schade, advies en benodigde rapportages;
- opsporingsinstanties waar nodig om fraude en criminaliteit te voorkomen of op te sporen;
- overheidsinstanties waar nodig voor VBI om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen;
- rechtsopvolgers, in geval van verkoop van de dienstverlening aan een andere organisatie of overname of verkoop van (een onderdeel van) VBI, de gegevens zullen in dit geval conform deze privacyverklaring gebruikt blijven worden;
- accountants;
- voor ons samenwerkende ICT partijen zoals NetSolid en Unit 4.

Met deze partijen sluiten wij individuele verwerkersovereenkomsten met als doel uw persoonsgegevens te beschermen. In deze verwerkersovereenkomsten leggen wij vast hoe deze partijen met uw persoonsgegevens dienen om te gaan.

Beveiliging digitale correspondentie

Wij ontvangen gegevens via e-mail en internetportals in de vorm van brieven, tekstfragmenten, Word-, Excel- en overige bestanden. Digitale correspondentie verwerken wij in onze administratiesystemen, waaronder Dias van Unit4. De digitale werkomgeving van VBI bevindt zich in de cloud. Fysieke stukken bewaren wij in afgesloten dossierkasten of worden gedigitaliseerd in de cloud opgenomen.

Verder geldt dat:

- alle medewerkers een geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend;
- VBI gebruikt maakt van een bezoekersregistratiesysteem;
- wij voor toegang tot onze cloudomgeving een two-factor authentication gebruiken;

- bij het verzenden van bestanden met persoonsgegevens het vier-ogen-principe van toepassing is;
- bestanden met persoonsgegevens die per e-mail worden verstuurd, worden voorzien van een uniek wachtwoord wat alleen bekend is bij de partij waarvoor de e-mail bestemd is.
- het wachtwoord voor beveiligde bestanden die wij zelf ontvangen, gescheiden van het bestand wordt bewaard;
- wij beveiligd printen.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan benodigd voor het uitvoeren van de werkzaamheden voor de klant. Bij VBI geldt een algemene bewaarplicht van 7 jaar en een bewaartermijn van 10 jaar voor letselschaden. Indien de persoonsgegevens echter niet langer nodig zijn, dan vernietigen wij de gegevens op verzoek direct zolang een wettelijke bewaartermijn dit toestaat.

Vragen, opmerkingen of klachten?

Indien u vragen of opmerkingen heeft over het verwerken van uw persoonsgegevens of deze verklaring, dan kunt u daarover contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming. De Functionaris Gegevensbescherming kunt u ook benaderen indien u klachten heeft over het verwerken van uw persoonsgegevens of wanneer u gebruik wilt maken van één van uw rechten.

U kunt de Functionaris Gegevensbescherming bereiken per e-mail (info@vbiverzekeringsbeheer.nl) of per post:

VBI, Goudsesingel 2, 3011 KA te Rotterdam.